

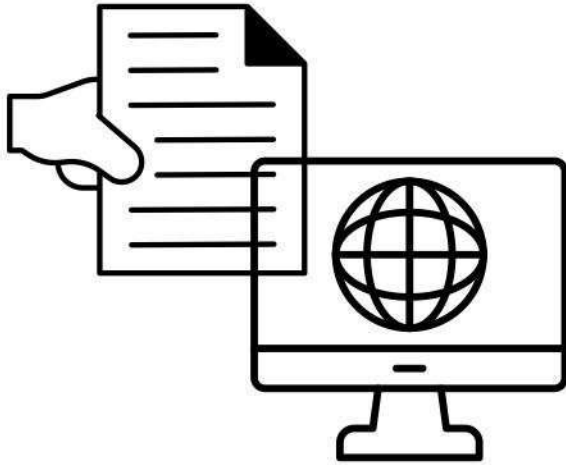


ПРОКУРАТУРА
САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ



ПРОКУРАТУРА
САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

С 30 марта 2025 года вступили в силу положения Федерального закона от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Контакты



Телефоны

8 (8452) 49-66-78, 49-46-37



Единый портал прокуратуры
Российской Федерации

<https://epp.genproc.gov.ru/web/zstp>



Адрес

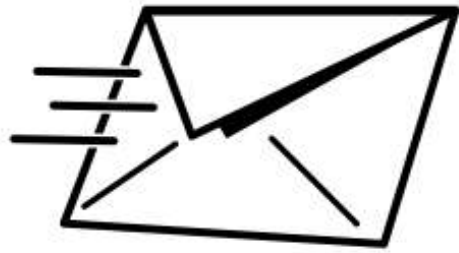
ул. им. Е.Ф. Григорьева, д. 33/39,
г. Саратов



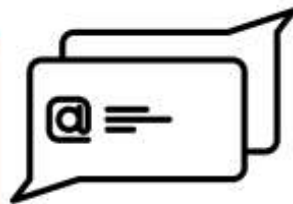
**ПРАВОВОЕ
ПРОСВЕЩЕНИЕ**

**ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ
В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
"О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"**





**СОГЛАСНО ЗАКОНУ
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ
ГРАЖДАН В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
ОРГАНЫ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ ИЛИ
ДОЛЖНОСТНОМУ ЛИЦУ БУДУТ
РАССМОТРЕНЫ, ТОЛЬКО ЕСЛИ
ОНИ НАПРАВЛЕННЫ С
ПОМОЩЬЮ:**



- ЕДИНОГО ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ);
- ИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА ИЛИ ОРГАНА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ;
- ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНА ВЛАСТИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».



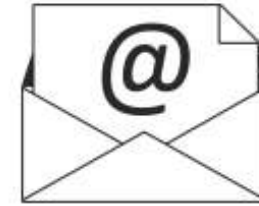
Эти информационные системы и сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны обеспечивать идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение.



Ответ на электронное обращение гражданин получит на указанную им электронную почту или в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг либо в другой информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, через которую он подавал обращение.



При этом сохранилась возможность обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, должностному лицу в устной и письменной форме.



**Направление
гражданином
обращения на адрес
электронной почты
государственного органа
или муниципального
органа, должностного
лица законом не
предусмотрено.**

