**К дню защиты прав потребителей: «Рациональный потребитель»**

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2020 году он пройдет под девизом «Рациональный потребитель». Всемирная организация потребителей призывает обратить внимание на проблемы чрезмерного производства и нерационального потребления, что влечет за собой глобальное изменение климата, ухудшение состояния окружающей среды, приводит к утрате уникальных природных объектов. Рациональное потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам. Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг. Для вовлечения потребителей в мероприятия, направленных на развитие навыков рационального потребления и достижение иных общественно значимых Целей устойчивого развития при поддержке ООН было создано мобильное приложение «ЦУР в Действии».

В период с 11 по 31 марта т.г. специалисты управления Роспотребнадзора по Саратовской области, Консультационного центра/пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области», Единого консультационного центра Роспотребнадзора, а также сотрудники Северо-Восточного территориального отдела проконсультируют граждан по вопросам прав потребителей, механизма реализации своих прав в различных жизненных ситуациях, окажут практическую помощь в составлении проектов претензий в адреса хозяйствующих субъектов, исковых заявлений о восстановлении нарушенных прав потребителей.

Дозвониться с вопросом до специалистов можно будет по телефонам:

Единый консультационный центр Роспотребнадзора

8 (800) — 555-49-43

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (г. Саратов, ул. Вольская, д. 7) 8-800-100-1858, 8(845-2) 22-85-90, 22-85-42.

Консультационный Центр по защите прав потребителей(г. Саратов, ул. Б. Горная, д. 69), 8(845-2) 39-49-01.

Северо-Восточный территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Саратовской области: ( г.Пугачев, ул.Оренбургская, 213) с 9-00 ч. до 16-00 ч. тел. (884574) 4-43-30, ежедневно, кроме субботы и воскресения.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует государственный информационный ресурс. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.